



Polityka Prywatności – Tera Europe

Tera Europe limited ("TeraFX") poważnie traktuje prywatność Klientów. Proszę zapoznać się z niniejszą Polityką prywatności ("Informacje na temat ochrony prywatności"), aby uzyskać wiedzę o zasadach jakie stosuje TeraFX przy zbieraniu, przetwarzaniu, ujawnianiu i przechowywaniu informacji o klientach

w sytuacji korzystania z usług oferowanych przez TeraFX lub w przypadku kontaktu z nami.

TeraFX zbiera informacji, w tym informacje który identyfikują Klienta jako osobę fizyczną (dane osobowe). Wszystkie zagadnienia dotyczące *Polityki prywatności* zostaną wyjaśnione poniżej.

Spis treści

1.	Zasady gromadzenia i przetwarzania danych osobowych Klientów	2
1.1.	Dane osobowe przekazywane przez Klientów.....	2
1.1.1.	Rachunki indywidualne oraz wspólne konta indywidualne.....	2
1.1.2.	Dodatkowe informacje, które Tera FX może otrzymać od klientów profesjonalnych i uprawnionych Kontrahentów.....	2
1.2.	Wydarzenia branżowe i konferencje internetowe.....	2
1.3.	Informacje otrzymane poprzez korespondencję z TeraFX.....	3
1.4.	Informacje o karcie płatniczej	3
1.5.	Dane osobowe, które Tera FX otrzymuje od osób trzecich	3
1.6.	Konsekwencje nie przekazania informacji przez Klienta	3
1.7.	Dokładność informacji.....	3
2.	Przetwarzanie informacji przez TeraFX?.....	3
2.1.	Kontakt z Klientem	4
3.	Zasady ujawniania informacji przez TeraFX	4
3.1.	Ujawnianie danych osobowych zgodnie z zasadami TeraFX.....	4
3.2.	Ujawnianie danych osobowych wewnątrz firmy, operacje.....	5
4.	Przechowywanie danych osobowych.....	5
5.	Przenoszenie danych osobowych poza UE.....	6
6.	Prawa Klienta	6
7.	Pytania dotyczące niniejszej informacji o polityce prywatności.....	7
8.	Zmiany w niniejszej polityce prywatności.....	7

1. Zasady gromadzenia i przetwarzania danych osobowych Klientów

1.1. Dane osobowe przekazywane przez Klientów :

1.1.1. Rachunki indywidualne oraz wspólne konta indywidualne

Kiedy Klient składa wniosek o otwarcie konta TeraFX zbiera m.in. następujące dane Klienta:

- imię i nazwisko
 - data urodzenia
 - narodowość i podwójne obywatelstwo (jeśli istnieje);
 - Dane Krajowego Identyfikatora Klienta (NCI) zgodnie z zasadami MiFIR (np.: numer pesel, numer ubezpieczenia społecznego lub numer paszportu);
 - dane kontaktowe: e-mail; telefon i adres
 - dane dotyczące zatrudnienia: status zatrudnienia, zawód, sektor zatrudnienia i nazwa pracodawcy
 - sytuacja finansowa: poziom dochodu i źródło funduszy;
 - doświadczenie inwestycyjne Klienta np.: inwestowanie w instrumenty pochodne OTC;
 - dane bankowe do administrowania kontem;
 - informacje związane z urządzeniem, takie jak adres IP urządzenia i strona odsyłająca;
- Więcej informacji na temat technologii śledzenia można znaleźć w naszej Polityce plików cookie
- wszelkie inne informacje, które Klient może nam ujawnić podczas kontaktu.

W celu uniknięcia wątpliwości w przypadku wspólnego rachunku gromadzone są te same dane dotyczące jednej lub obu stron.

1.1.2. Dodatkowe informacje, które Tera FX może otrzymać od klientów profesjonalnych i uprawnionych Kontrahentów

TeraFX gromadzi dane osobowe o Kliencie (a, w stosownych przypadkach, od osób związanych z Klientem, takich jak pracownicy, kontrahenci, partnerzy, właściciele i dyrektorzy) w związku z procesem zakładania konta i dokonywaniem transakcji. Dodatkowo TeraFX może zbierać opinie Klienta w wyniku kontaktowania się z TeraFX (w tym telefonicznie), korzystając z naszej strony internetowej lub aplikacji oraz z publicznie dostępnych źródeł lub stron trzecich.

W stosownych przypadkach Klient potwierdza i gwarantuje, że on lub ktoś inny w jego imieniu przekazuje nam wszelkie dane osobowe dotyczące osób związanych z firmą Klienta (takich jak pracownicy, kontrahenci, oficerowie, partnerzy, właściciele i dyrektorzy majątkowi), w związku z tym obowiązuje Umowa, że ujawnienie to zostanie dokonane wyłącznie zgodnie z przepisami o ochronie danych.

Klient gwarantuje, że posiada odpowiednią podstawę prawną do ujawnienia nam danych osobowych i przetwarzania danych osobowych zgodnie z postanowieniami niniejszej Umowy oraz że wszelkie wymagane zgody zostały uzyskane i są ważne. Klient zapewnia również, że osoby wymienione w niniejszym dokumencie są świadome ujawnienia danych osobowych,

naszej tożsamości i danych kontaktowych oraz kwestii objętych niniejszą Informacją na temat ochrony prywatności.

1.2. Wydarzenia branżowe i konferencje internetowe

TeraFX bierze udział w wydarzeniach i wystawach branżowych, a także organizuje konferencje własne, w tym także konferencje internetowe, w trakcie których mogą być zbierane (za zgodą Klienta) takie informacje jak: imię i nazwisko oraz dane kontaktowe, które będą przechowywane w naszych bazach danych i używane w celu dostarczenia odpowiednich informacji i usług.

1.3. Informacje otrzymane poprzez korespondencje z TeraFX

Jeśli Klient koresponduje z nami za pośrednictwem poczty, poczty e-mail lub innej formy komunikacji, możemy zachować taką korespondencję i zawarte w niej informacje oraz użyć jej w odpowiedzi na zapytanie Klienta aby powiadomić Klienta o usługach TeraFX lub prowadzić rejestr skarg i wniosków.

1.4. Informacje o karcie płatniczej

W celu umożliwienia administrowania i monitorowania kont, Klient musi udostępnić dane banku Klienta.

Klient może doładować konto za pomocą karty płatniczej. Informacje o kartach płatniczych są dostarczane bezpośrednio przez Klientów, za pośrednictwem strony internetowej TeraFX. TeraFX nie przetwarza ani nie przechowuje informacji o kartach płatniczych klientów. Zalecamy, aby nie przysyłać informacji o kartach płatniczych pocztą e-mail. W sytuacji otrzymania informacji o kartach płatniczych od klientów pocztą elektroniczną, faksem, telefonem lub pocztą, informacje te są gromadzone zgodnie z instrukcjami, a następnie usuwane lub niszczone.

1.5. Dane osobowe, które Tera FX otrzymuje od osób trzecich

W ramach procesu otwierania konta, w celu spełnienia przepisów nałożonych przez FCA i innych regulacji, TeraFX lub odpowiedni profesjonalni agenci działający w naszym imieniu mogą ujawnić dane osobowe Klienta zgodnie z niniejszą informacją na temat ochrony prywatności w celu uzyskania (w tym między innymi) weryfikacji tożsamości i innych środków przeciwdziałających praniu pieniędzy. Na uzasadnioną prośbę skierowaną do nas na piśmie, Klient ma prawo do sprawdzenia lub otrzymania kopii wszelkich prowadzonych przez nas zapisów dotyczących jego stanu konta.

1.6. Konsekwencje nie przekazania informacji przez Klienta

W przypadku nie przekazania przez Klienta wymaganych prawnie informacji niezbędnych do otwarcia konta, TeraFX nie będziemy w stanie świadczyć usług, co może skutkować odmową otwarcia konta.

TeraFX może zażądać dodatkowych informacji zgodnie ze swoimi wymaganiami i obowiązkami regulacyjnymi. Jeżeli Klient odmówi podania takich informacji, np.: obywatelstwo lub numer paszportu TeraFX może zamknąć konto Klienta po uprzednim powiadomieniu. Klient może wprowadzić minimalną ilość informacji oznaczonych jako obowiązkowe w formularzu wniosku TeraFX. Niektóre dane osobowe są niezbędne, aby TeraFX mogła dostarczać oferowanych usług oraz potwierdzić tożsamość Klienta.

Z drugiej strony Klient może zarządzać nowinkami technicznymi TeraFX i subskrypcjami marketingowymi oraz może zrezygnować z otrzymywania informacji marketingowych w dowolnym momencie.

1.7. Dokładność informacji

TeraFX może kontaktować się z Klientem w celu uzyskania pewności, co do aktualności przekazanych danych. Aktualizowanie posiadanych przez TeraFX danych Klienta leży po stronie Klienta.

2. Przetwarzanie informacji przez TeraFX

Kiedy Klient przekazuje nam informacje za pośrednictwem naszej Witryny internetowej, możemy wykorzystać te informacje w celu udzielenia odpowiedzi na zapytania Klienta, np.: dotyczące określonych produktów lub usług, informacji o ofertach pracy, prośby o informacje lub prośby o prezentację. Używamy również informacji do administrowania i ulepszania naszej Witryny oraz do analizowania korzystania z Witryny w celach marketingowych i reklamowych oraz monitorowania trendów.

Korzystając z naszych Usług, możemy wykorzystywać dane Klienta, aby:

- (a) ustanawiać i utrzymywać odpowiedzialne stosunki handlowe oraz zapewniać ciągłe administrowanie transakcjami oraz utrzymywanie aktualnych i dokładnych informacji dotyczących takich transakcji;
- b) świadczyć usługi i umożliwiać dostęp do platform internetowych (terminali demonstracyjnych lub rachunków bieżących), na których wymagany jest identyfikator e-mail;
- (c) spełniać wymogi prawne i regulacyjne, np. zbierać dane osobowe w celu spełnienia przepisów rządowych, takich jak cele podatkowe;
- (d) przestrzegać obowiązujących przepisów, w tym przeprowadzania kontroli prania pieniędzy i przestrzegać obowiązków sprawozdawczych w ramach MiFIR i innych;
- (e) zapobiegać oszustwom (lub innym działaniom przestępczym) lub działać zgodnie z wymogami prawa;
- (f) tworzyć dane statystyczne w celu spełnienia naszych wymogów prawnych i księgowych w celu analizy naszej działalności oraz zarządzania ryzykiem i wewnętrznych procedur biznesowych;

- g) zaznajomić Klienta z pośrednikami zewnętrznymi, z którymi mamy wzajemne relacje;
- h) chronić nasze prawa
- i) skontaktowanie się z Klientem, z zastrzeżeniem pkt 2.1 poniżej;
- (j) do jakichkolwiek innych celów, o których powiadomimy Klienta

Podstawa prawna przetwarzania danych osobowych: do celów przepisów o ochronie danych osobowych ich podstawą prawną do przetwarzania jest to, że przetwarzanie danych osobowych jest niezbędne do współpracy Klienta z TeraFX.

2.1. Zasady ujawniania informacji przez TeraFX

TeraFX może kontaktować się z Klientem za pośrednictwem poczty, telefonicznie lub e-mailem, wykorzystując dane osobowe Klienta (w szczególności dane kontaktowe) odnośnie informacji dotyczących konta Klienta i/lub w celu przekazania ogłoszeń lub aktualizacji naszych produktów i usług. Na życzenie Klienta TeraFX usunie dane osobowe lub zaprzestanie komunikowania się z Klientem. W tym celu należy skontaktować się z nami pod adresem compliance@terafx.co.uk (w temacie wiadomości należy wpisać "Ochrona danych"). Należy pamiętać, że TeraFX nie możemy usunąć niektórych informacji, ponieważ zgodnie z regulacjami FCA i innych organów nadzoru finansowego do obowiązków firmy należy prowadzenie rejestru kont przez co najmniej 6 lat po jego zamknięciu.

Uwaga: jeśli poproszą Państwo TeraFX, aby nie kontaktowała się z Państwem przez e-mail / lub wysyłała pewnych informacji pod konkretny adres e-mail, TeraFX zachowa kopię tego adresu e-mail na liście "Master do not send", aby zachować zgodność z Państwa życzeniem.

3. Zasady ujawniania informacji przez TeraFX

3.1. Ujawnianie danych osobowych zgodnie z zasadami TeraFX

W celu dokonania oceny zdolności kredytowej i/lub zarządzania ryzykiem kredytowym, aby zapobiec oszustwom (lub innej działalności przestępczej) lub zgodnie z wymogami prawa, TeraFX może:

(a) dokonywać okresowych wyszukiwań i zapytań dotyczących informacji kredytowej Klienta i Podmiotu Powiązanego także u pracodawców Klienta i wszelkich innych stron (w stosownych przypadkach);

(b) ujawniać informacje spółkom należącym do Grupy, dostawcom, oraz możemy je ujawniać, jak również mogą to robić podmioty dysponujące danymi, organizacjom zaangażowanym w zapobieganie nadużyciom finansowym; organom regulacyjnym i

agencjom rządowym w dowolnej jurysdykcji, w przypadku gdy jest to wymagane przez obowiązujące przepisy;

(c) uzyskiwać informacje od innych maklerów i zarządzających inwestycjami, którzy zajmują się inwestycjami w odniesieniu do wszelkich płatności lub niewykonania zabezpieczeń lub dotyczących inwestycji związanych z Transakcjami, które Klient zamierza otworzyć z nami,

(d) Dostawcy kredytów, sądy, trybunały i organy regulacyjne uzgodnione lub zatwierdzone przez prawo

nasze (e) ujawniać informacje w przypadku obowiązku publicznego ujawnienia lub gdy interesy wymagają takiego ujawnienia; lub za zgodą Klienta.

3.2. Ujawnianie danych osobowych w ramach firmy, operacje.

O ile nie poinformujemy inaczej, dane osobowe, które przechowujemy, służą do zakładania konta i zarządzania nim, sprawdzania bieżących wymagań, które obejmują udoskonalenie oferowanych produktów i usług.

Oznacza to, że informacje, które przechowujemy, mogą być udostępniane:

(a) Innym spółkom w ramach Grupy Tera;

(b) Dostawcom usług i doradcom, którzy zostali zakontraktowani, aby zapewnić grupie usługi administracyjne, finansowe, ubezpieczeniowe i inne.

(c) brokerom wprowadzającym, z którymi mamy wzajemne relacje (z których każdy może należeć do Europejskiego Obszaru Gospodarczego lub poza nim);

(d) Każdemu, komu przekazujemy lub proponujemy przeniesienie naszych praw lub obowiązków wynikających z niniejszej Umowy; lub jakiegokolwiek osobie trzeciej w wyniku jakiegokolwiek restrukturyzacji, sprzedaży lub nabycia jakiegokolwiek spółki z naszej grupy pod warunkiem, że każdy odbiorca wykorzysta dane Klienta do tych samych celów, w jakich zostały one nam dostarczone i / lub użyte przez nas.

Możemy również gromadzić dane zbiorcze dotyczące naszych klientów i odwiedzających stronę oraz ujawniać wyniki zagregowane (ale nie identyfikowalne) naszym partnerom, usługodawcom, reklamodawcom i / lub innym stronom trzecim w celach marketingowych lub promocyjnych.

Strona TeraFX wykorzystuje interfejsy do serwisów społecznościowych takich jak Facebook, LinkedIn, Twitter i inne. Jeśli Klient zdecyduje się "polubić" lub udostępnić informacje ze strony TeraFX za pośrednictwem tych usług, powinien zapoznać się z polityką prywatności tej usługi. Jeśli jest Pan/Pani członkiem witryny mediów społecznościowych, interfejsy mogą zezwalać witrynie społecznościowej na łączenie Twojej wizyty w witrynie z Twoimi danymi osobowymi.

4.Przechowywanie danych osobowych

Dane osobowe przechowywane są w bezpieczny sposób zgodnie z wprowadzonymi procedurami mającymi na celu ochronę przechowywanych przez TeraFX danych osobowych przed niewłaściwym wykorzystaniem, utratą, nieautoryzowanym dostępem, modyfikacją lub ujawnieniem.

Niezależnie od tego, że TeraFX posiada system zabezpieczający przechowywanie danych osobowych, Klienci powinni podejmować środki w celu ochrony przed niezamierzonym pozyskaniem ich danych (tj. login i hasło).

Dane osobowe, które pozwalają na zidentyfikowanie Klienta, mogą zostać usunięta jeżeli TeraFX uzna, że ich przechowywanie nie jest już potrzebne. W tej chwili TeraFX przechowuje dane osobowe Klienta i dane konta przez 6 lat od zamknięcia konta (wymóg prawny), w niektórych przypadkach może przechowywać dłużej.

Dane osobowe zbierane przez TeraFX są przechowywane w jednej lub wielu bazach danych hostowanych przez firmy zewnętrzne zlokalizowane w Centrum danych Google (Londyn) i 3W Infra Data Center (Amsterdam).

Osoby trzecie nie wykorzystują ani nie mają dostępu do danych osobowych Klientów do innych celów niż przechowywanie i pobieranie w chmurze. Zdarza się, że TeraFX angażuje strony trzecie (Euro Message) do wysyłania informacji pocztą.

W żadnym wypadku nie ujawniamy danych osobowych stronom trzecim w celu ich niezależnego używania, chyba że: (1) Klient złoży wniosek lub wyrazi na to zgodę; (2) informacje są dostarczane w celu zachowania zgodności z prawem (na przykład w celu zastosowania się do nakazu przeszukania, wezwania do sądu lub nakazu sądowego), egzekwowania umowy, którą mamy z Klientem lub w celu ochrony naszych praw, własności lub bezpieczeństwa lub praw własności lub bezpieczeństwa naszych pracowników lub innych osób; (3) informacje są przekazywane naszym agentom, dostawcom lub usługodawcom, którzy wykonują zadania w naszym imieniu; (4) w odniesieniu do nagłych wypadków lub nieprzewidziane zdarzenia losowe; lub (5) w celu rozstrzygnięcia sporów, roszczeń lub osób wykazujących uprawnienia prawne do działania w twoim imieniu i zgodnie z opisem w sekcji 3 powyżej.

5. Przenoszenie danych osobowych z UE na zewnątrz UE

TeraFX ma swoją siedzibę w Wielkiej Brytanii; jednak grupa finansowa i powiązane ze sobą firmy mają również siedzibę w Turcji i w Polsce. Informacje, które zbieramy od Klientów, będą przetwarzane w Turcji, Polsce i Wielkiej Brytanii.

TeraFX ma oddział w Polsce, przetwarzający dane w Polsce, Oddział lub jego dostawcy usług będą przestrzegać tych samych lub podobnych zasad, co TeraFX (na podstawie GDPR i niniejszych Zawiadomień dotyczących prywatności).

Turcja nie otrzymała potwierdzenia zgodności z prawem Unii Europejskiej zgodnie z art. 45 RBP. Pomimo braku zgodności, tureckie prawo o ochronie danych osobowych nawiązuje do dyrektywy Unii Europejskiej 95/46 / WE.

TeraFX opiera się na odstępstwach w określonych sytuacjach w oparciu o art. 49 RBP. W szczególności TeraFX zbiera i przekazuje dane osobowe tylko Turcji za zgodą Klienta w sytuacji zawarcia umowy z Klientem lub w celu spełnienia istotnego uzasadnionego interesu TeraFX w sposób, który nie przewyższa praw i wolności Klienta. TeraFX stara się stosować odpowiednie zabezpieczenia w celu ochrony prywatności i bezpieczeństwa danych osobowych Klientów i korzystania z nich tylko zgodnie z relacjami Klientów z TeraFX i praktykami opisanymi w niniejszych Informacjach na temat ochrony prywatności. TeraFX minimalizuje również ryzyko związane z prawami i wolnościami Klientów, nie zbierając ani nie przechowując poufnych informacji o Kliencie. (<https://ico.org.uk/for-organisations/guide-to-the-general-data-protection-regulation-gdpr/lawful-basis-for-processing/special-category-data/>)

6.Prawa Klienta do danych osobowych

Klient może być uprawniony do żądania dostępu do przechowywanych przez niego danych osobowych lub żądania usunięcia danych osobowych, ograniczenia ich przetwarzania lub do usunięcia wszelkich niepoprawnych danych osobowych dotyczących Klienta. Klienci mogą również mieć prawo do wyrażenia sprzeciwu wobec przetwarzania swoich danych osobowych, a w pewnych okolicznościach mogą mieć prawo do otrzymania kopii danych osobowych, które przechowujemy o Klientach w formacie obsługiwanym maszynowo. Jeśli Klient chce złożyć taki wniosek, należy przekazać nam na ten temat pisemne powiadomienie pocztą elektroniczną na adres: compliance@terafx.co.uk (aby przyspieszyć procedurę, należy wpisać słowa "Ochrona danych" w temacie wiadomości e-mail /list).

W odniesieniu do komunikacji marketingowej, Klient może zrezygnować z otrzymywania naszego biuletynu lub informacji promocyjnych lub marketingowych w dowolnym momencie, korzystając z linku rezygnacji z subskrypcji znajdującego się w wiadomości e-mail lub wysyłając wiadomość e-mail ze słowem "anuluj subskrypcję" na adres compliance@terafx.co.uk.

Klient może ustawić lub zmienić ustawienia przeglądarki, aby akceptować lub odrzucać pliki cookie. Jeśli tak się stanie można nadal korzystać z naszej witryny i usług, ale dostęp do niektórych funkcji może być ograniczony. W tym celu należy przejrzeć naszą politykę plików cookie, aby uzyskać więcej informacji.

Pytania dotyczące niniejszej informacji o prywatności

TeraFX nie wyznaczyła inspektora ochrony danych; rolą tą zajmuje się dział Compliance. Tera Europe jest zarejestrowana w biurze Rzecznika Informacji w Wielkiej Brytanii ICO Numer referencyjny rejestracji: ZA134509.

Klienci mogą rozwiązać swoje obawy związane z prywatnością, kontaktując się z TeraFX pod adresem compliance@terafx.co.uk. Każda skarga dotycząca naruszenia prywatności zostanie potwierdzona, zarejestrowana i zbadana, a wyniki dochodzenia zostaną przekazane. Jeśli skarga zostanie uznana za uzasadnioną, zostaną podjęte odpowiednie środki.

Jeśli jesteś mieszkańcem Europejskiego Obszaru Gospodarczego i masz nierozwiązany problem związany z prywatnością, gromadzeniem danych osobowych, używaniem lub

ujawnieniem, którego nie rozwiązaliśmy w zadowalający sposób, pamiętaj, że możesz zwrócić się do swojego lokalnego organu ochrony danych, który może podjąć decyzję w celu dalszego zbadania sprawy. TeraFX będzie współpracować na każde wystąpienie organów regulacyjnych.

7. Zmiany w niniejszej polityce prywatności

To oświadczenie określa politykę Grupy Tera dotyczącą sposobu zarządzania posiadanymi przez nią danymi osobowymi dotyczącymi jej klientów, akcjonariuszy i innych osób. Klienci są informowani, że informacje mogą być bezpiecznie przechowywane w różnych organizacjach w Grupie, aby umożliwić Tera wywiązanie się z zobowiązań umownych wobec swoich Klientów. Spółka jest związana przepisami dotyczącymi ochrony danych zawartymi w RRSO. Zasady te są stosowane w całej Grupie. Zasady te są regularnie przeglądane i mogą być zmieniane w celu odzwierciedlenia zmian w ustawodawstwie, jego działaniach i procedurach.

Tera Group oznacza Tera Europe, jej oddziały i powiązane ze sobą strony.